

ÁSZF /Általános szerződési feltételek/

A Függyöny Depo internetes webáruházban leadott megrendelések akkor minősülnek szerződéskötésnek, amikor a megrendelés visszaigazolásra kerül a Függyöny Depo internetes webáruház részéről.

Cégünk minden erőforrásával arra törekszik, hogy a vásárlók megrendelését a lehető leggyorsabban minden késedelem nélkül hibátlanul teljesítse. Éppen ezért, a félreértések elkerülése végett kérjük, mielőtt rendelne, olvassa el az alábbi szabályzatot, mely az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban rövidítve ÁSZF) tartalmazza.

A webáruházunk értékesítési rendszere teljes egészében illeszkedik a törvényi előírásokhoz. A rendszer kialakítása oly módon történt, hogy a webáruház látogatója, továbbiakban Ügyfél és a webáruház üzemeltetője, továbbiakban, mint Szolgáltató jogai együttesen teljesüljenek, kötelezettségeik pedig, a közösen elérendő cél megvalósulása érdekében a másik fél érdekeit szolgálják, és azt ne sértsék. Az ide vonatkozó jogszabály a 2001. évi CVIII. Törvény, mely az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes szabályozásáról rendelkezik.

Ezen rendelkezések értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk jelen szolgáltatóval kapcsolatban:

Függyöny Depo internetes webáruház üzemeltetője az AGORA-Tex Textilház Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint jogi személy végzi és kizárólagosan birtokolja.

székhelye: 4032 Debrecen, Jerikó u. 30.

telephelye: 6723 Szeged, Brüsszeli körút 21.

A **Függyöny Depo internetes webáruház**, mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:(vevőszolgálati e-mail címe): info@fuggonydepo.hu

Az AGORA-Tex Textilház Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság cégbejegyzése a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság mint Cégbíróság által a Cg. 09-09-016739 számon történt.

Szolgáltató adószám: 14725593-2-09

Az AGORA-Tex Textilház Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató a HAJDÚ-BIHAR MEGYEI KERESKEDELMi és IPARKAMARA érdek-képviselő tagja.

Az AGORA-Tex Textilház Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság az Országos Kereskedelmi Szövetség által elfogadott Kereskedelmi Etikai kódex iránymutatásának aláveti magát, ezen magatartási kódex elektronikus elérhetősége:

<http://oksz.hu/kereskedelmi-etikai-kodex>

Az AGORA-Tex Textilház Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató elektronikus tárhelyét biztosítja a Pannon Set Kft (székhelye: 1237 Budapest, Hrivnák Pál u. 165/3.), igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: ps@ps.hu

1.) Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Az űrlap alján lehetőség van ezen Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban ÁSZF, áttanulmányozására. A megrendelő űrlapon az Általános Szolgáltatási Feltételek linkre kattintva olvasható a szerződés. Ezen kívül lehetőség az oldal alján a vízszintes menüsor ÁSZF menüpontjára kattintani, ahol az Ügyfél ezt elolvashatja, kinyomtathatja, letöltheti azt saját adathordozójára).

2.) Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

Az Ektv. 5.§ (2) bekezdése értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk tisztelt igénybe vevőket:

A szerződés elektronikus úton történő megkötéséhez a következő technikai lépéseket kell megtennie:

- 2.1 Termékek kiválasztása a termékkínálatból a Függyöny Depo internetes webáruház fenti menüjében található menüből lehetséges. Az itt található termékek feltüntetett ára tartalmazza a 27% általános forgalmi adót. A termékek ára egy egységre vonatkozik, egy darab, egy csomag, ágyneműknél egy garnitúra, szöveteknél, karnisoknál egy folyóméter termék ára.
- 2.2 Az igénybe vevő által kiválasztott termék a virtuális kosárban történő behelyezése.
- 2.3 A weboldal jobb felső sarkában elhelyezett kosár gombra kattintva ellenőrizheti annak tartalmát és tetszőlegesen változtathatja annak tartalmát.
- 2.4 Amennyiben a kosár tartalma megfelelő, akkor a "Kasszához" gombra szíveskedjen kattintani.
- 2.5 A következő ablakban kérem adja meg a regisztrációhoz szükséges adatokat, amennyiben korábban már járt nálunk a korábban már regisztrált azonosítóval beléphet, belépéskor el kell fogadni a Függyöny Depo internetes webáruház használati feltételeit, ennek tartalmáról az ott mellékelt linken egy előugró ablakban tájékozódhat. A használati feltételek egyben az Általános Szerződési Feltételeknek felelnek meg (továbbiakban: ÁSZF), melyet az igénybevevőnek a jelölő négyzetre történő kattintással kell elfogadnia, hogy Szolgáltató megrendelését elektronikus úton történő hiteles megrendelésnek tudja tekinteni. A jelölő négyzet kijelölésével Ügyfél vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételek rá vonatkozó jogszabályi és jelen rendelkezéseit, kötelezettségeit, elfogadja, annak minden pontjával egyetért. Az itt elfogadott szerződési feltételekkel a Vevő-Megrendelő és az AGORA Lakástextil Webáruház üzemeltetője, a Függyöny Depo internetes webáruház üzemeltetője az AGORA-TEX Kft között a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül. Az itt kötött szerződés elektronikusan iktatásra kerül, a webáruház webszolgáltatója által biztosított elektronikus tárolóhelyen elektronikusan iktatásra kerül, illetve a vásárló fiókjában a rendelésről tájékozódhat. Az igénybe vevő által kötelezően megadandó adatok táblázatos formája az azonosítást teszi lehetővé, illetve arra szolgál, hogy az igénybe vevő megrendelésének azonosításához szükséges összes adat a Szolgáltató rendelkezésére álljon a megrendelés teljesítéséhez. Az itt található táblázat kitöltő alkalmazásban könnyen visszaellenőrizhetők az igénybe vevő adatai, a nem megfelelő formátumban megadott adatokat a program általában automatikusan nem fogadja el és felhívja igénybe vevő figyelmét a helyes formátumú adatok megadására. A szerződés-megrendelés a Vevő-Megrendelő által a szerződésben megadott elektronikus e-mail címére a megrendelés után azonnal elektronikus úton megküldésre kerül. Felhívjuk megrendelőink figyelmét, hogy a megrendelés kizárólag a megadott e-mail címre kerül megküldésre. Az itt megkötött szerződés utólag is hozzáférhető, amennyiben szüksége van rá, kérem vegye fel ezen kérésével az ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.
- 2.6 A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar.
- 2.7 Belépés után feltárul a lépésekből álló Termék megrendelése folyamat, mely négy lépésből áll. Első lépés az átvételi mód megadása. Második lépés a fizetési mód kiválasztása. Harmadik lépés a rendelés megerősítése, ahol megtekinthető a rendelés összegzése, ellenőrizhetők/módosíthatók a vásárló adatai és itt írhatja meg nekünk egyéb megjegyzését is a rendeléshez. A rendelés megerősítése gombra kattintva elküldi nekünk rendelését. Erről a rendszerünk küld Önnek egy visszaigazoló üzenetet a rendeléskor megadott e-mail címére.

A megrendelés minden esetben egyszeri szolgáltatás, áru szállítására vonatkozik, egyszer teljesítendő. Nem értendő rendszeres, heti, havi, évi rendszerességű szállításra.

Az itt megrendelt termékek és azok árai igénybe vevőt nem jogosítják a későbbi megrendelése esetén árgaranciára.

A szerződés felmondásának feltételei:

Igénybe vevő a szerződéstől indoklás nélkül elállhat a termék kézhezvétele utáni 14 naptári napon belül.

Ezt megteheti a szerződés megkötését követően is anélkül, hogy a terméket szolgáltatást kézhez vette.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a Szolgáltató telephelyére: Agora-Tex Kft 6723 Szeged, Brüsszeli körút 21.

Elállás esetén a Szolgáltató legkésőbb 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett teljes összeget.

Az elállást megrendelőnek írásban kell jeleznie, ezt megteheti a:

- **A Független Depo internetes webáruház**, mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe (vevőszolgálati e-mail címe): info@fuggonydepo.hu

- Az AGORA-TEX Kft székhelyére küldött levélben (cím: 6723 Szeged, Brüsszeli körút 21.)

- A fogyasztó az elállási/felmondási jogát gyakorolhatja a csatolt nyilatkozat-minta útján vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Letöltés: [WORD](#) [PDF](#)

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Független Depo internetes webáruház

AGORA-TEX Kft

6723 Szeged, Brüsszeli körút 21.

info@fuggonydepo.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére

vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Megrendelés/szerződés kötés száma:.....

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén).....

Kelt.....

A fenti dokumentumot juttassa el kitöltve részünkre, a lenti elérhetőségünk valamelyikére:

Függöny Depo internetes webáruház

AGORA-TEX Kft

6723 Szeged, Brüsszeli körút 21.

info@fuggonydepo.hu

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- 1.a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- 2.olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- 3.olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- 4.romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- 5.olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- 6.olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- 7.olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- 8.olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- 9.lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- 10.hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- 11.nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- 12.lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

13.a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmazó áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá - a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által ésszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését

- rendelkeznie kell a fogyasztó által ésszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Független Depo internetes webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét,

hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket,

illetve a szolgáltatást a Független Depo internetes webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

45.2014. (II.26) Korm. rendelet 25. §-a értelmében a fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

45.2014. (II.26) Korm. rendelet 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát:

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében,

amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; ezen termékek a következők Egyedi méret alapján konfekcionált függönyök, sötétítők, asztalterítők. Egyedi méretre gyártott karnisok, előlapos karnisok, sínes karnisrendszerek, Dán-rendszerű karnisok.

Az ÁSZF, melyet az Ügyfélnek a jelölő négyzetre történő kattintással kell elfogadnia, hogy Szolgáltató megrendelését elektronikus úton történő hiteles megrendelésnek tudja tekinteni.

A jelölő négyzet kijelölésével Ügyfél vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételek rá vonatkozó jogszabályi és jelen rendelkezéseit elfogadja, annak minden pontjával egyetért.

Az itt elfogadott szerződési feltételekkel a Vevő-Megrendelő és az Fügöny Depo internetes webáruház üzemeltetője, az AGORA-TEX Kft között a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

Az itt kötött szerződés elektronikusan iktatásra kerül, a webáruház elektronikus tárhelyszolgáltatója által biztosított elektronikus tárolóhelyen, itt elektronikusan iktatásra kerül.

A szerződés-megrendelés a Vevő-Megrendelő által a szerződésben megadott elektronikus e-mail címére a megrendelés után azonnal elektronikus úton megküldésre kerül.

Felhívjuk szíves megrendelőink figyelmét, hogy a megrendelés kizárólag a megadott e-mail címre kerül megküldésre.

Az itt megkötött szerződés utólag is hozzáférhető, amennyiben szüksége van rá, kérem vegye fel ezen kérésével az ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar.

A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár, a megrendelt termékek ellenértékét megrendelőnek ki kell fizetnie legkésőbb az áru átvételekor.

Az áruk árának elszámolt fizetési eszköze magyar forint, a fizetés kizárólag ebben a pénznemben történik, más fizetőeszközt nem áll módunkban elfogadni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 5.§ c) bekezdése alapján szabályozza.

A rendelések teljesítési helyeként kizárólag magyarországi postacímmel rendelkező helyek adhatók meg. A webáruház kizárólag Magyarország közigazgatási határain belül teljesít vevőrendeléseket,

az ezen határokon kívülről érkezett megrendeléseket, valamint ezen határokon kívül megadott teljesítési helyű rendeléseket tárgytalannak tekinti és azt nem teljesíti.

3.) Megrendelés visszaigazolása

Szolgáltató az Ügyfél megrendelését írásban, az Ügyfél által megadott e-mail címre 72 órán belül visszaigazolja. Szolgáltató tájékoztatja továbbá Ügyfelet a kiszállítás várható időpontjáról is.

4.) Rendelés teljesítésének területe

A rendelés teljesítése Magyarország teljes területére érvényes, mely szállítási cím rendelkezik irányítószámmal.

5.) Rendelés teljesítésének módjai

SZÁLLÍTÁS

Az Fügöny Depo internetes webáruházban megrendelt termékek átvétele két módon történhet:

- postai csomag kiszállítással
- csomagküldő szolgáltató által történő kiszállítással

A kiszállítást, a megrendelést követő, de legkésőbb 10 munka napon belül teljesítjük. A kiszállítás várható időpontjáról megrendelőinket értesítjük.

Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy egyes termékek esetén előforduló készlethiány vagy gyártási specifikáció miatt megrendelés teljesítése késhet, erről megrendelőinket telefonon értesítjük.

A termékek kiszállítását a Magyar Posta Zrt. és GLS csomagküldő terjedelmes csomagok esetén egyéb logisztikai szállító cég végzi.

A fizetés postai utánvétellel, bankkártyás fizetéssel, banki előre utalással történik.

Webáruházunk rendelésenként egységesen bruttó 2500 Ft-ot számol fel postaköltségre, függetlenül a rendelés mennyiségétől.

Kivételt képeznek a 190cm-nél hosszabb terjedelmű csomagok (azon termékek esetén, mely termékek sérülés nélkül nem összehajthatóak, karnis, matrac),

melyeket bruttó 9000 Ft csomagküldési díjat számítunk fel, ezeket a rendelés beérkezése után automatikusan ráterheljük a megrendelés díjára.

A Megrendelő a túl-méretes csomag pótdíjáról minden esetben értesítést kap, melyben webáruházunk felhívja figyelmét a csomag méretére és annak csomagküldési díjtételének emelkedésére.

A Webáruház minden esetben megerősítést kér Megrendelőtől a csomag szállítási költségének a jóváhagyásáról. Webáruházunk a jóváhagyás után szállítja megrendelő részére a csomagot.

Kérjük, átvételkor ellenőrizze a csomag sértetlenségét. Amennyiben sérülést észlel a csomagoláson, kérjük, mérlegelje a sérülés mértékét, amennyiben az erősen sérült, azt ne vegye át a kézbesítőtől, valószínűleg a termék is sérülhetett szállítás közben.

Az átvétel lehetséges időpontjáról megrendelőinket e-mailen egyeztetünk.

6.) Fizetési feltételek

A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár, a megrendelt termékek ellenértékét megrendelőnek ki kell fizetnie legkésőbb az áru átvételekor.

Az áruk árának elszámolt fizetési eszköze magyar forint, a fizetés kizárólag ebben a pénznemben történik, más fizetőeszközt nem áll módunkban elfogadni.

A webáruházban megrendelt áruk kifizetése az alábbi módon történhet:

- postai utánvétellel, a csomag átvételekor.
- Kifizetheti a rendelés díját készpénzben is, bármelyik OTP bankfiókba történő előre utalással a megrendelésre hivatkozva cégünk bankszámlájára történő átutalással, befizetéssel. Ez esetben kérem az OTP 11738008-20857653 számlaszámra fizessen.

7.) Ár meghatározás

Az **Függöny Depo internetes webáruház** oldalain található termékek árai magában foglalják az Általános Forgalmi Adót, melynek mértéke a termékeknél feltüntetett egységárának 21,26%-a.

az AGORA-Tex Kft, mint az **Függöny Depo internetes webáruház** üzemeltetője, a weblapon (<https://www.fuggonydepo.hu/>) közzétett árak változtatásának jogát fenntartja, a módosítások a weblapon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba.

A módosítás a már megrendelt termékek vételárát visszamenőleg nem befolyásolja, a megrendelt termékek a megrendelésben feltüntetett áron kerülnek kiszállításra.

Ügyfél utólagos árengedményt nem kérhet Szolgáltatótól, a megrendelés utáni, számára kedvezőtlen árváltozás esetén sem.

8.) Sikertelen kézbesítés

Az Ügyfél hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben az Ügyfelet terhelik.

Amennyiben a megrendelés visszaigazolása megtörtént a Szolgáltató részéről és az Ügyfél a megrendelés tárgyát képező terméket nem veszi át, ez esetben Szolgáltató jogosan követelheti Ügyféltől a szállítási költség teljes összegét, melyet Ügyfél köteles megfizetni.

9.) Ügyfélszolgálat, egyéb kérdések kezelése

Ha a fentiekén kívül bármi kérdése felmerül, elektronikus levélben az info@fuggonydepo.hu e-mail címen fordulhat írásban ügyfélszolgálatunkhoz.

10.) Garancia, Szavatosság

A Függyöny Depo internetes webáruház értékesített termék a Vevőnek történő átadás előtt minőségi és méretvételi ellenőrzésen esik át, amely garantálja a termékek kiváló minőségét. Amennyiben a kézhezvételt követően megrendelőink a csomag kibontása és tartalmának megvizsgálása után Ön még sincs megelégedve a termék minőségével, akkor a 45/2014. (II.26)-es kormányrendelet alapján a rendelt termék átvételének napját követő 14 naptári napon belül elállhat a vásárlási szerződéstől.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26)-es kormányrendelet alapján az elkészült függönyök, sötétítők, asztalterítők, dán-rendszerű karnisok és egyéb méteráruból egyedi méretre konfekcionált termékek esetében megvásárlásától csak indokolt esetben állhat el (anyag- vagy mérethiba esetén). Egyéb esetben nem áll módunkban visszatéríteni a vételárat.

11.) Adatkezelési, adatvédelmi irányelvek

A Szolgáltató jelen weblapra (<https://www.fuggonydepo.hu/>) érvényes adatkezelési irányelveit minden oldal alján feltünteti és a leírtak szerint jár el.

Az Függyöny Depo internetes webáruház bármely, - a weblap használata során tudomására jutott személyes adatot a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint kezel.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja az Függyöny Depo internetes webáruháznak, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az AGORA-TEX Textilház Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság – a cég saját érdekeit figyelembe véve, illetve az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig – nyilvántartsa, tárolja és kezelje azt.

Tudomásul veszem, hogy az AGORA-TEX Textilház Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság . (4032 Debrecen, Jerikó utca 30. 8. em. 67.) adatkezelő által a <https://www.fuggonydepo.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, számlázási cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok>

12.) Panaszkezelés módja

Amennyiben Önnek bármilyen észrevétele van a kiszolgálással, a termékekkel kapcsolatban kérem forduljon ügyfélszolgálatunkhoz bizalommal.

A Függyöny Depo internetes webáruház, mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe (vevőszolgálati e-mail címe): info@fuggonydepo.hu

Kérem írja meg panaszát, hogy tudjunk Önnek segíteni a panasz megoldásában. Kérem adja meg elérhetőségét, hogy kollégáink mielőbb felvegyék Önnel a kapcsolatot.

Tájékoztatjuk tisztelt igénybe vevőket, hogy jogában áll panaszával a helyileg illetékes békéltető testülethez fordulni. Cégünknek kötelező együttműködési kötelezettsége van a testületi eljárásban. A békéltető testület elérhetősége:

HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

bekelteto@hbkik.hu

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a rendeletben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszíratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i

524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Továbbá Igénybe vevőnek lehetősége van az Online Vitarendezési Platformhoz (ODR) fordulni, ahol szintén kezdeményezheti az ügye bíróságon kívüli rendezését. Ezen oldalon online vásárolt termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait rendezheti. Az Európai Unió támogatását élvezi.

ODR platform elérési

linkje: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

13.) Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket módosítani. Az esetleges módosítás a weblapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, szerződő felek - értékhartártól függően - a Debreceni Városi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Verzió: 3.0 Utolsó módosítás: 2024-06-20.

•[Adatvédelmi irányelvek](#)